

Online-Angebote

Nutzen Sie unser Angebot an Online-Tutorials. Die Online-Tutorials sind als Slider und Druckversionen (PDF) verfügbar, einige auch als Videos.

Unter Service finden Sie nützliche Downloads und weitere Informationen über unsere Dienste.

Online-Tutorials:

www.internetdienste.verwaltung.uni-muenchen.de/onlinetutorials

Basisworkshop Online-Version:

www.internetdienste.verwaltung.uni-muenchen.de/basistutorial

Service:

www.internetdienste.verwaltung.uni-muenchen.de/service/index.html



Verantwortlich für den Inhalt:
LMU · Dezernat VI · Referat VI.5 (Internetdienste)
Geschwister-Scholl-Platz 1 · 80539 München
Tel.: +49 (0) 89 / 2180 - 9898
E-Mail: it.internet@verwaltung.uni-muenchen.de

FAQ

Passwort vergessen?

→ IT-Servicedesk:
<https://www.it-servicedesk.uni-muenchen.de>

Fiona von zu Hause nutzen?

→ VPN Client des LRZ:
<https://www.lrz.de/services/netz/mobil/vpn/anyconnect/>

Änderungen nicht online sichtbar?

→ Im LMU-Portal (www.portal.lmu.de) finden Sie den Zeitpunkt der letzten und der nächsten Veröffentlichung auf der Startseite

Fehlermeldung?

→ Tipps & Tricks in den Online-Tutorials:
www.internetdienste.verwaltung.uni-muenchen.de/fehlermeldung

Keine Änderung möglich?

→ Meist fehlen die entsprechenden Rechte. Wenden Sie sich an Referat VI.5 Internetdienste

Möchten Sie eine Beratung?

→ Möchten Sie einen bestehenden Webauftritt neu gestalten oder planen Sie einen Relaunch Ihrer Webseite, dann vereinbaren Sie mit uns ein Beratungsgespräch:
it.internet@verwaltung.uni-muenchen.de



Fiona

www.lmu.de/cms



Kontakt

Referat VI.5 Internetdienste
www.lmu.de/cms-schulung

Tel: +49 (0) 89 / 2180 - 9898

it.internet@verwaltung.uni-muenchen.de

Hotline - Zeiten:

Mo bis Fr (außer mittwochs) 10-12 Uhr
Mo bis Do 14-16 Uhr

Einstieg in Fiona

Loggen Sie sich in Fiona ein:

www.lmu.de/cms

Nutzen Sie dazu Ihre
LMU-Benutzerkennung
(meist vorname.nachname).



Unsere Fiona-Angebote

- Absolvieren Sie online weitere Tutorials und verbessern Sie selbständig Ihre Fiona-Skills

Einführung:

www.internetdienste.verwaltung.uni-muenchen.de/einfuehrung

Vertiefung:

www.internetdienste.verwaltung.uni-muenchen.de/vertiefung

Fortgeschritten:

www.internetdienste.verwaltung.uni-muenchen.de/fortgeschritten

- Nutzen Sie unser Angebot an **Workshops** zu unterschiedlichen Themen, z.B. Personenseiten, Bilder und Videos im Web, Suchmaschinenoptimierung (SEO):
www.internetdienste.verwaltung.uni-muenchen.de/termine
- **Hands-On Workshop:** Ein Aufbaukurs, bei dem Sie Fragen klären können, die sich bei der Arbeit mit Ihrem eigenen Webauftritt ergeben haben.

Auf gar keinen Fall sollten Sie...

- Einer anderen Person Ihre LMU-Benutzerkennung weitergeben, damit sie Ihre Webseiten bearbeitet. Melden Sie sich lieber bei uns, wir finden eine Lösung, wie Sie jemand unkompliziert vertreten kann.
- Eine Datei übernehmen, die gerade von einem Kollegen bearbeitet wird - sonst werden seine Änderungen nicht mehr gespeichert. Prüfen Sie über *Extras > Protokoll anzeigen*, wann die Datei zuletzt bearbeitet wurde. Liegt die letzte Bearbeitung weniger als eine Stunde zurück, fragen Sie bitte direkt nach!
- Dateinamen ändern ohne guten Grund: damit verändern Sie die URL einer Unterseite und brechen alle Lesezeichen und Links von außerhalb der LMU auf die Unterseite!

Zusatzinformation

Beschäftigte der Fakultät 3 (Jura) werden direkt vom Rechtsinformatikzentrum (RIZ) freigeschaltet. Zum Antragsformular:
<http://www.jura.uni-muenchen.de/fakultaet/riz/informationen-fuer-mitarbeiter/fiona/index.html>

Systemanforderungen

Fiona kann plattformunabhängig mit aktuellen Standard-Webbrowsern verwendet werden.
Zum Beispiel: Internet Explorer, Firefox, Safari.

Am Arbeitsplatz müssen folgende Voraussetzungen erfüllt werden:

- Cookies und Active Scripting müssen akzeptiert werden
- Port 8443 muss freigeschaltet sein
- Pop-Up Fenster müssen zugelassen werden, auch von Drittanbietern
- Fiona kann im Verwaltungs- und Hochschulnetz verwendet werden
- Außerhalb des Verwaltungs- und Hochschulnetzes muss der VPN-Client aktiviert werden:
<https://www.it-servicedesk.uni-muenchen.de/wlan-support/index.html#vpn-client>

Hilfe bei Fragen zu Systemanforderungen erhalten Sie bei:

- **IT-Servicedesk:**
Referat VI.2 (Benutzerservice)
it.support@verwaltung.uni-muenchen.de
- **Fakultäten / Sonstige Einrichtungen:**
Ihre zuständige Rechnerbetriebsgruppe